

# Optimiser la relation avec un collaborateur en situation de handicap

## Objectifs de la formation

- Utiliser les outils de la communication relationnelle utiles à l'optimisation de sa relation avec un collaborateur en situation de handicap :
  - Explorer le registre des émotions relatives au handicap pour améliorer la gestion des situations délicates
  - Adapter sa communication aux spécificités de l'interlocuteur en situation de handicap
  - Utiliser un questionnement systémique pour identifier les ressources utiles à une relation gagnante avec un collaborateur en situation de handicap

## Contenu de la formation

- Les paramètres d'une relation gagnante
- Le traitement cognitif de l'information
- La communication verbale ajustée à l'interlocuteur en situation de handicap
- Les outils de traitement des émotions
- Les techniques de maîtrise de soi

## Principes d'animation

- 1 **groupe de participants** de 6 à 10 personnes permettant la dynamique de groupe
- 1 **consultant expert** de l'animation de modules de formation sur l'emploi des travailleurs handicapés et sur les techniques comportementales et relationnelles
- 1 **alternance de méthodes pédagogiques** : apports théoriques, exercices de mise en situation, ateliers de réflexion

## Durée de la formation

- 2 jours

## Public visé

- Toute personne, quels que soient sa fonction et son positionnement, désireuse d'améliorer sa relation avec une personne en situation de handicap

## Pré-requis

- Aucun

---

---

Pour avoir des contenus de formation plus détaillés et adaptés à vos besoins, merci de contacter Stéphane Roose au 06 21 82 61 84 ou à l'adresse mail suivante : [s.roose@jlo-conseil.com](mailto:s.roose@jlo-conseil.com)