

## ETUDE DE CAS expertise FORMATION

### Le contexte

- Une entreprise de 44 000 salariés répartis en 24 entités
- Secteur bancaire

### La situation :

Suite à la signature d'un accord agréé sur la mise en place d'une politique d'emploi des travailleurs handicapés, l'entreprise exprime sa volonté de former ses équipes à cette démarche, afin d'assurer la mise en place des actions prévues de recrutement, insertion, maintien dans l'emploi, développement de l'employabilité.

Comment donner accès aux outils d'une telle politique à ses acteurs internes de l'emploi des travailleurs handicapés ?

### Nos actions

L'accompagnement global de l'entreprise dans la création et mise en œuvre d'un référentiel complet de formation pour son siège social et ses entités est réalisé :

- Conception des modules spécifiques en lien avec le chef de projet de l'entreprise, contenant :
  - Contexte législatif, situation de l'entreprise, contenu de l'accord
  - Approche pragmatique du handicap et ses typologies
  - Exercices de mises en situation par une pédagogie ludique
  - Application des connaissances au métier de la population formée :
    - Référents handicap
    - Recruteurs
    - Gestionnaires de carrières
    - Membres instances Représentatives du Personnel
    - Membres Commission de suivi et de direction
    -
- Organisation et animation des modules par des consultants experts :
  - Référents handicap : 5 jours de formation
  - Recruteurs : 3 jours de formation
  - Gestionnaires de carrières : 3 jours de formation
  - Membres instances Représentatives du Personnel : 1 jour de formation
  - Membres Commission de suivi et de direction : 1 jour de formation

.../...

## Les résultats

- Un taux de présence aux journées de formation important et l'adhésion des participants
- Des conséquences dans les actions entreprises :
  - Développement des partenariats avec les acteurs externes de l'emploi
  - Actions de recrutement et d'insertion réussies : le volume de recrutement prévu sur 3 ans réalisé à 80 % dès la première année de l'accord
- La demande formulée par les stagiaires d'une journée complémentaire de formation l'année suivante sur la gestion de la relation à l'Autre.

L'expertise des métiers RH et l'approche multi secteurs permettent aux équipes de formateurs de JLO Conseil d'intervenir dans une démarche professionnelle et experte, notamment grâce à leurs expériences de la relation à la personne en activité en situation de handicap. Leurs connaissances concrètes des IRP, via l'animation de CHSCT et l'expérience de négociations réussies, les amènent à s'adresser à ce public de façon aisée.